

תנאי שימוש לאתר SELFTAX

כללי

1. ברוכים הבאים לאתר <https://www.selftax.co.il>, העוסק במתן שירותי שירותים חשבונאיים, פתיחת תיקים ברשויות המס הנהלת חשבונות ובדיקת זכאות להחזרי מס וכן ייצוג מול רשות המיסים לטובת קבלת החזרי המס, והכל כפי שמפורט באתר (להלן: "השירותים" או "המוצרים").
2. בעלי האתר ומפעילו הינו סלפטקס, (להלן: "האתר" ו/או "מפעיל האתר").
3. תוכנת האתר לא מבצעת אופטימיזציה להחזרי מס ללקוחות האתר ואינה מתיימרת לחסוך מס ללקוחותיה.
4. יובהר, ייתכן ושירותי החזרי המס בפועל יבוצעו יועצי מס/רואי חשבון מטעם מפעיל האתר, בהתאם לשיקול דעת מפעיל האתר.
5. תנאי השימוש באתר מסדירים את היחסים בין האתר לבין כל אדם הגולש ו/או משתמש באתר או במידע המצוי בו (כל אחד מהם להלן: "הלקוח" ו/או "המשתמש").
6. כל שימוש באתר ובתכנים המוצגים בו, לרבות העיון והגלישה בו, כמו גם כל פעולה בו ובכלל זה רכישה באמצעותו, כפופים לתנאי השימוש המפורטים להלן. משתמש האתר מתבקש לקרוא תנאים אלה בעיון ובקפידה. משתמש אינו חייב להסכים לתנאי שימוש אלו אך אם אינו מסכים להם, הוא נדרש לצאת מהאתר לאלתר ולא לעשות בו כל שימוש. תחילת השימוש באתר מעידה על הסכמה ואישור המשתמש לתנאי שימוש אלו.
7. השימוש באתר מהווה את הסכמת המשתמש לכל תנאי השימוש המפורטים כדלהלן, ובנוסף לתנאים המפורטים באתר עצמו, וזאת ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות ובעשותו שימוש באתר מתחייב המשתמש, כי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או ממנהליו ו/או מי מטעמם.
8. הניסוח בתקנון זה בלשון זכר מטעמי נוחות אך הכוונה לנשים וגברים כאחד.
9. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בתקנון ולא ישמשו לשם פרשנותו.
10. האתר רשאי להציע להחליף ולשנות מבצעים והטבות וכמו כן, רשאי בכל עת להפסיק אותם ללא כל צורך בהודעה מוקדמת וכי לא תינתן האפשרות לכפל מבצעים אלא אם יצוין אחרת על ידי מפעיל האתר.
11. הגישה והשימוש באתר אינטרנט זה לרבות השימוש בכל התכנים ו/או המידע ו/או השירותים המופיעים בו מפעם לפעם כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ולהוראות כל דין החל במדינת ישראל.
12. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי, והשימוש בו מוגבל אך ורק למטרות קבלת השירותים. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג מוצר כלשהו אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב ממפעיל האתר.
13. כל אדם או חברה המבצעת פעולה כלשהי באתר, לרבות אדם המבצע רכישה (לעיל ולהלן: ("הלקוח") מצהיר בעצם ביצוע הפעולה כי קרא תקנון זה, הבין אותו ואת תנאיו וכי הוא מסכים לתנאיו והוראותיו.
14. הלקוח מצהיר כי הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והלקוח הינו מתחת לגיל 18 חובה עליו ליידע את האפוטרופוס החוקי בדבר הוראות האתר והתקנון ולקבל ממנו אישור מראש לביצוע הפעולות באתר. במידה והלקוח מתחת לגיל 18 עליו ללכת באופן פיזי למשרדי מע"מ ולא ניתן לפתוח את התיק מרחוק.

15. השירות שניתן באתר מוענק בתחומי מדינת ישראל, באזורים מסוימים בלבד המוגדרים מעת לעת על ידי מפעיל האתר לפי שיקול דעתו הבלעדי (לעיל ולהלן: ("אזור השירות").
16. מפעיל האתר יהא רשאי בכל עת ולפי ראות עיניו את ההיצע ו/או את מגוון המוצרים והשירותים המוצעים באתר, והכל, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
17. הלקוח מתחייב לשפות את מפעיל האתר בגין כל נזק שיגרם לו עקב מסירת פרטים כוזבים ושיבוש הפעלת האתר.
18. הלקוח מצהיר כי המידע אותו הוא מוסר בנוגע לניהול תיק הלקוח, לשנות המס עליהם מתבצע תחשיב החזר המס ו/או הליך החזר המס בפועל מול רשות המיסים, הינו אמין, שלם ומלא.
19. המידע באתר הינו אינפורמטיבי ואין להסתמך על האמור באתר. השירותים בפועל יתבצעו רק לאחר קבלת כל המסמכים הרלוונטיים מהמשתמש.
20. כמו כן מידע לגבי זכאות להחזרי מס וכל מידע אינפורמטיבי אחר, הינו רלוונטי למועד כתיבת אותו התוכן. מפעיל האתר לא מחויב לשנות את הכתבות בהתאם לחוקים ופסקי הדין המתחדשים, ועל המשתמש לבצע בכל מקרה בדיקה מול איש מקצוע טרם רכישת השירות.
21. אין להסתמך על הנתונים הנכתבים באתר – כל טעות / אי דיוק בתכנים אינם באחריות מפעיל האתר והוא לא ישא בשום אחריות עבור שימוש שנעשה על ידי המשתמש בהסתמך על כך.
22. סרטוני הדרכה, תמונות והצגת המוצרים הינן לשם המחשה בלבד ואינם מחייבים את מפעיל האתר.
23. האתרים המקושרים לאתר לא נבדקו על ידינו, ואין לנו שום אחריות על התוכן שתוכן שנמצא באתרים מקושרים.
24. המשתמש מוותר על כל זכות קיזוז ו/או טענה לעיכבון.

ביצוע הזמנה

25. המשתמש יוכל לבצע הזמנה לשירותים שונים דרך האתר, ונציג מטעם האתר יצור איתו קשר לטובת השלמת ההזמנה.
26. אין להעלאות תכנים לאתר שאין למשתמש בהם זכות שימוש או אינם שייכים לו, אין להעלות מסמכים במטרה לפרסם מוצר / שירות, בין אם בתמורה ובין אם לאו, אין להעלות תכנים גזעניים לא חוקיים, חומר פוגעני, דיבתי, פורנוגרפי וכד'. אין להעלות מסמכים ללא פרטים מזהים – למחוק / לערוך / לזייף מסמכים.
27. אין להעלות מסמכים בעלי פוטנציאל נזק כגון תוכנות מזיקות, שורות קוד, וירוסים, "סוס טרויאני" או כל תוכנה אחרת שיש בה כדי לפגוע במהלך התקין של האתר ו/או השימוש בו ו/או השימוש למשתמשים אחרים ו/או שעלול לגרום נזק לאתר ו/או למשתמשים בו ו/או לציוד ולמחשבים.
28. השירות כרוך בתשלום כפי שמפורט בעמוד התשלומים באתר או בתנאי התשלום כפי שנמסרו לו בכל דרך אחרת (מייל וכיוצ"ב).

29. לגבי החזרי מס:

— המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שבדיקת החזר רלוונטית ל-6 שנים האחרונות בלבד, כולל השנה הנוכחית (ככל והמשתמש קיבל אינדיקציה להחזר בשנה מסוימת, במידה ויתעכב ברכישת השירות ייתכן ואותה שנה תתיישן ועל כן מפעיל האתר לא יוכל לבצע עבורו החזר מס עבור שנה זו).

— בשימוש באתר לצורך בדיקת הזכאות להחזר מס, המשתמש יצטרך להזין פרטים בנוגע לאורך חייו האישיים, לצורך הערכת הפוטנציאל להחזר מס, כגון: מצב משפחתי, מקומות עבודה, טווח השכר, הפקדות לביטוח חיים ופנסיה, השקעות בבורסה, פרטי ילדים, ועוד מגוון שאלות כלליות אשר מסייעות בזיהוי הפוטנציאל להחזר מס.

— כמו כן, המשתמש יצטרך לבצע העלאת מסמכים לטובת הגשת החזר המס בפועל. המשתמש מצהיר כי המידע אשר מסופק על ידו הינו מלא נכון ומדויק והוא מסר מרצון וללא כפייה או שידול. במידה וישנם טעויות במסמכים שהועלו לאתר או חלו שינויים, המשתמש מחוייב לעדכן את מפעיל האתר מיד עם היוודעו על הטעות / השינוי.

— במידה והמשתמש ירצה שהאתר ייצגו מול הרשויות הרלוונטיות בבקשה לקבלת החזרי מס, המשתמש יחתום על טופס ייצוג מול גורם מטעם האתר אשר ייצגו בהליכי החזר המס. בעת חתימה על המסמך זה, חתימתו מהווה אישור להסכם ההתקשרות הכולל שטר חוב לביצוע התשלום עבור השירות.

— מתן הרשאה זו תהיה בתוקף כל עוד לא השתנו הנסיבות וכל עוד לא נעשה פעולה אקטיבית לביטול הייצוג על ידי המשתמש. אין באחריות מפעיל האתר לבטל את הייצוג בכל שלב.

— ידוע למשתמש כי לאחר הגשת בקשת החזר המס, הטיפול הטיפול עובר לרשות המיסים ועל כן אין למפעיל האתר אפשרות להשפיע על מועד אישור / קבלת החזר בפועל.

השלמת ההזמנה

30. ההזמנה תרשם במחשבי מפעיל האתר ויישלח אישור בדואר אלקטרוני על ביצוע הפעולה מייד בסמוך לסיום ביצוע עסקת הרכישה על ידי המשתמש באתר. במקרה של אי קבלת הודעת האישור במייל יש לפנות לשירות הלקוחות.

31. המשתמש באתר יקבל חשבונית עבור ביצוע התשלום לאחר ביצועו לחשבון האמייל אותו הזין במעמד הרכישה.

32. יובהר ויודגש, משלוח הודעת דואר אלקטרוני בדבר רישום ההזמנה במערכת הממוחשבת של מפעיל האתר אינה מהווה ראייה בדבר השלמת הפעולה ואין במשלוח הודעת הדוא"ל כדי לחייב את מפעיל האתר. מובהר כי רישומי מערכת המחשב של מפעיל האתר הכוללים רישום ממוחשב ואוטומטי של כל הפעולות באתר מהווים ראייה לכאורה.

33. פרטי ההזמנה כפי שהזין המשתמש בטופס ההזמנה ורישום העסקה במחשבי האתר יהוו ראייה חלוטה וסופית לנכונות העסקה.

אחריות

34. המשתמש מצהיר כי כל המידע אשר סיפק באתר, וכל הטפסים שהועלו על ידו, מהווים את מלוא החומר הנדרש לטובת קבלת השירות והינם מצהירים על מלוא ההכנסה של המשתמש.

35. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שהאתר לא מתחייב לספק תוצאות מכל סוג שהוא, אופטימיזציות מס וכיוצ"ב. מתן שירות מיטבי על ידי האתר הוא בהינתן שהמשתמש משתף פעולה באופן מלא עם נציגי האתר בשקיפות וביעילות.
36. האתר לא יהיה אחראי במקרה בו המשתמש לא סיפק את מלוא החומר הנדרש כראוי ובשל כך נדרש לשלם תשלומי מס לאחר הגשת הבקשה להחזר.
37. האתר אינו מתחייב לתוצאות מכל סוג. הבדיקה שנעשית באתר היא בהתאם למידע שנמסר על ידי המשתמש ועל ידי מידע זה בלבד.
38. כמו כן, האתר אינו מתחייב כי החזר מס בפועל יהיה תואם במדויק לחישוב שנעשה על ידי האתר, גם אם כל החומר סופק על ידי המשתמש כראוי.
39. אין לראות במידע המפורסם באתר או בכל מקום אחר, משום הבטחה לתוצאה כלשהי. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם ללקוח כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או או בקישורים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש בשירותים אשר מוצגים על ידו.
40. אין לראות במידע המופיע באתר משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לאופן הפעילויות של השירותים המוצעים בו. האתר לא יהיה אחראי לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לגולש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש בשירותים אשר מוצגים על ידו.
41. מידע ומצגים אודות שירותים המוצגים באתר, שמקורו בשותפיו העסקיים של האתר ששירותיהם מופיעים באתר (ככל ויופיעו) וכל תוכן ביחס לשירותים נמצאים באחריותם הבלעדית של השותפים העסקיים כאמור, ועל כן, מובן שלאחר אין כל אחריות בגין מידע מעין זה, ואין האתר ערב למידת הדיוק של מידע זה. כמו כן אין האתר ערב למידע אשר נמשך מאתרים צדדים שלישיים – האתר אחראי לרכז את המידע כפי שמופיע במקורות מידע אחרים, ולא אחראי לאמיתות הנתונים המופיעים שם.
42. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו לגולשים ו/או למשאיר פרטים באתר ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, וידאו, אודיו, פרסומת, מוצר, שירות וכו' המופיעים באתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הגולש באתר.
43. האתר בשום מקרה לא יהיה אחראי לנזק שנגרם לגולש האתר באמצעות יצירת קשר עם שותפיו העסקיים של האתר.
44. האתר ממליץ לגולשים באתר לנהוג בזהירות, ולקרוא בעיון את המידע המוצג באתר ובכלל זה את המידע ביחס לשירות עצמו, תיאורו והתאמתו, כמתואר להלן.
45. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS), ולא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה גולש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש באתר יהיה על אחריותו הבלעדית של הגולש באתר.
46. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
47. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש. האתר אינו מתחייב כי תכנים ושירותים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש באתר ו/או בשירותי האתר;

(3) הפרעה בגישה לאתר או מהאתר; (4) כל באג, וירוס, סוסי טרויאני וכיו"ב שעלולים להיות מועברים לאתר על ידי צד שלישי כלשהו.

תוכן צדדים שלישיים:

48. האתר רשאי להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ("אתרי צד שלישי") וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם באתרי צד שלישי ("תוכן של צד שלישי"). אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי האתר והאתר לא אחראי לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך האתר, שהגעת אליו דרך האתר, שזמין דרך האתר או מותקן בו, כולל תוכן, חוות דעת, אמינות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת של או כלולים באתרי שלישי או בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של אתרים של צד שלישי או כל תוכן של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור או אישור לכך על ידינו, והאחריות על כניסה לקישור זה היא על הגולש בלבד, ועליו לבדוק אותו טרם הכניסה אליו.
49. האתר לא לוקח אחריות על כל רכישה שתבצע מאתרי צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

מדיניות החזרות החלפות וביטולי עסקה

50. האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: "החוק").
51. ככל ולקוח יהיה מעוניין לבטל את ההזמנה, רשאי הוא לעשות זאת תוך 14 יום מיום הזמנת השירותים, ביטול ההזמנה יהיה כרוך בעמלת דמי טיפול של 5% או 100 ₪, הזול מבניהם, זיכוי כספי יינתן עפ"י האמור בחוק, וזאת רק במידה והאתר לא התחיל במתן השירות, במידה ומי מטעם האתר התחילו לעבוד על השירות, לא ינתן זיכוי כספי.
52. הודעה על ביטול עסקה או שינוי/החלפת מוצר תתבצע באמצעות אחת מהדרכים הבאות:

במייל – info@selftax.co.il

קניין רוחני

53. מלוא זכויות היוצרים, סימני המסחר והקניין הרוחני באתר, לרבות בתכני האתר, בעיצוב האתר, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, תמונה, טקסט וכל חומר אחר הכלול באתר, הינם בבעלות מפעיל האתר בלבד. אין להעתיק, לצלם, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי אחד מאלו.
54. אין לשכפל, להעתיק, לפרסם, לשווק, להפיץ ו/או לייצר עבודות נגזרות של כל חלק מן האתר.
55. יובהר, כתבות ומאמרים באתר הינם בבעלות בלעדית של מפעיל האתר, ואין להעבירם ו/או להעתיקם ו/או כל לעשות בהם כל שימוש רע.
56. דומיין האתר, האתר, שם המותג, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), כתבות והמאמרים באתר, פיתוחי תוכנה שיפותחו על ידי מפעיל האתר וכיוצא בזה - הם כולם רכוש של מפעיל האתר בלבד. אין לעשות בהם שימוש

בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו כן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של האתר ו/או מי מטעמו. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם מפעיל האתר נתן את הסכמתו לכך, בכתב ומראש ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהי כל המוצרים המוצגים באתר הינם חלק מקניינה הרוחני של בעלת המותג ו/או של צד ג' שהוא שאישר את השימוש בהם לה או למי מטעמה.

הפסקת הפעילות באתר

57. האתר שומר לעצמו את הזכות להפסיק בכל עת, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי את הפעילות באתר ו/או לביטול הזמנה של לקוח.

58. במידה ובוטלה הזמנה על פי החלטת האתר, יזוכה הלקוח במלוא הסכום אותו שילם.

59. ככל והאתר יפסיק את פעילותו ו/או תבטל הזמנה מסויימת של לקוח, בגין טעות בתיאור המוצר, מחיר שגוי ו/או כל סיבה שהיא, לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה כלפי האתר ו/או מי ממפעיליו. לחילופין ולפנים משורת הדין, רשאי מפעיל האתר לאשר את תנאי העסקה החדשה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

שונות

60. תנאי השימוש באתר מתקיימים באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כגון: טלפון סלולרי, טאבלט, מחשב יד וכו'). הם חלים על השימוש באתר גם ברשת האינטרנט וגם בכל רשת או אמצעי תקשורת אחר.

61. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם, להוסיף או לגרוע ממנו, ביחס לאתר כולו, לחלקו על פי שיקול דעתו הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית והמלאה להכרת התנאים להלן ולשימוש באתר על פי תנאים אלו חלה בכל עת על המשתמש בלבד.

62. האתר עושה ככל שיכול לדאוג שהמידע שמופיע באתר יהיה המידע המדויק ביותר אבל יובהר כי עלולים להופיע בו, בתום לב אי דיוק מסוימים או טעויות והאתר לא יישא באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן, ט.ל.ח.

63. כל התנהגות ו/או התנהלות של מפעיל האתר לטובת משתמש האתר מחוץ לגבולות שימוש האתר ובניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור מצידה על האמור בתקנון זה.

64. במידה ויחולו תקלות מחשוב אשר ימנעו באופן זמני שימוש באתר, יפעל מפעיל האתר לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו למשתמשי האתר טענות או תביעות כנגדה בקשר לאירועים בתקופת התקלות והטיפול בהן.

65. בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון זה, לבין הנאמר בכל פרסום ו/או מידע אחר שפורסם ו/או ניתן על ידי מפעיל האתר ו/או מי מטעמו, בקשר עם תנאי השימוש ורכישת מוצרים באמצעות האתר, לרבות ברשתות החברתיות, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.

66. הדין החל על הזמנתך ועל תקנון זה, הוא הדין בישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין ומחלוקת, נתונה למחוז השיפוט בבית משפט השלום בזל 1א, פתח תקווה, 4951034.

מדיניות פרטיות ושמירת סודיות

מפעיל האתר מכבד את פרטיות המשתמשים באתר ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה. מטרת מדיניות הפרטיות המובאת להלן הינה לפרט את יחס מפעיל האתר לכל נושא הפרטיות של המשתמשים באתר, לרבות המידע שמסרו המשתמשים באתר, המידע שנאסף על נוהגיהם באתר והשימוש שעושה האתר במידע זה.

המידע שנאסף

67. הלקוח באתר יתבקש למסור את המידע האישי בעת ביצוע הזמנה. האתר נוקט באמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור ולהגן ככל הניתן על סודיות המידע האישי של לקוחותיה והיא תעשה בו שימוש לצרכים פנימיים בלבד, לרבות יצירת קשר עם המשתמשים, קבלת הצעות מחיר למשתמשים, פרסומות ומידע שיווקי של מפעיל האתר במידע והמשתמש אישר זאת באתר.
68. כפי שהובהר בתקנון החברה, מפעיל האתר רשאי להעביר את פרטי הלקוחות לצדדים שלישיים, קבלני משנה, לטובת ביצוע עבודת החזר המס בפועל (יועצי מס/רואי חשבון).
69. בעת מילוי פרטים באתר ו/או בדפי נחיתה שקשורים באתר, ייתכן ויישלחו הודעות אוטומטיות ללקוח שמילא פרטים (אפליקציית וואטספ ו/או למייל).
70. הינך מצהיר כי בעת השארת פרטים לשירותים נוספים אתה מאשר את העברת הפרטים לגורמים צד ג' רלוונטים לטובת קבלת הצעות לקבלת השירות הרלוונטי.
71. הינך מצהיר כי כל הפרטים האישיים, הנמסרים על ידך באתר, הינם נכונים ומלאים וכי הם נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך המלאה, מבלי שחלה עליך חובה כלשהי למסרם. כאשר אתה מוסר באתר פרטים אישיים של צד שלישי, אתה מצהיר כי המידע נמסר בהסכמתו המפורשת של הצד השלישי.
72. המשתמש מצהיר כי הוא מאשר פרסום אנונימי באתר ו/או ברשתות אחרות, של תגובות אשר שלח למפעיל האתר בווטספ/מייל וכו' – סיפורי הצלחה, פרגונים וכיוצ"ב.
73. אם הינך מתחת לגיל 18, הינך מאשר כי קיבלת את הסכמת אחד ההורים או האפוטרופוס החוקי שלך בטרם השימוש באתר ומסירת הפרטים האישיים.
74. כאשר אתה משתמש באתר, יתכן שנאסף עליך מידע כגון:

- מידע על המחשב שלכם, כולל כתובת ה-IP שלכם, מיקומכם הגאוגרפי, סוג הדפדפן והגרסה שלו, ומערכת ההפעלה;
- מידע על הביקורים והשימוש שלכם באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים, ונתיבי המעבר שלכם באתר;
- מידע, כמו למשל כתובת הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים בזמן ההרשמה לאתר שלנו;
- מידע, כמו למשל השם וכתובת הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים על מנת ליצור מנוי להודעות הדואר האלקטרוני שלנו
- המידע שאתם מזינים בזמן השימוש בשירותים באתר שלנו;
- מידע שנוצר בזמן השימוש באתר שלנו, כולל מתי, כמה, ובאילו נסיבות אתם משתמשים בו;
- מידע שקשור לכל דבר שאתם רוכשים, שירותים בהם אתם משתמשים או העברות שאתם מבצעים באתר כולל את השם שלכם, הכתובת, מספר הטלפון, כתובת הדואר האלקטרוני ופרטי כרטיס האשראי שלכם.
- בנוסף, אם התחברת באתר באמצעות מנגנון התחברות צד שלישי – כמו למשל – התחברות באמצעות חשבון ג'ימייל או פייסבוק, יתכן ויאספו עליך פרטים אישיים ומידע נוסף שיועברו מהצד השלישי לאתר.
75. המידע שמסרת באתר והמידע שנאסף עליך בעת השימוש באתר כפופים למדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין לרבות החוק להגנת הפרטיות התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017 ותקנות ה-GDPR של האיחוד האירופאי.
76. פרטיו האישיים של המשתמש (דואר אלקטרוני ו/או מספר נייד בלבד), יישמרו על פי בקשת המשתמש באתר לטובת דיוור ישיר. להסרה יש לפנות בכתב לשירות הלקוחות במייל Info@selftax.co.il ביצוע ההסרה עתיד להימשך כ-14 ימי עבודה, מיום קבלת הפנייה.

שימוש במידע

77. בפרטים אישיים שנמסרו לנו דרך האתר שלנו ייעשה שימוש למטרות שצוינו במדיניות זו, או בעמודים הרלוונטיים שבאתר. ייתכן שנשתמש בפרטים האישיים שלכם למטרות הבאות:
 - ניהול האתר;
 - שליחת מוצרים ו/או אספקת שירותים שרכשתם דרך האתר;
 - אספקה של מידע סטטיסטי בנוגע למשתמשים שלנו לצד ג';
 - טיפול בבירורים ותלונות שהוגשו על ידכם או נוגעות אליכם וקשורות לאתר שלנו;
 - שמירת האתר מאובטח ומניעת הונאות;
 - אימות של היענות לתנאי השירות המכתיבים את אופן השימוש באתר.

78. האתר מתחייב שלא לעשות כל שימוש בפרטים של לקוחותיה הרשומים באתר אלא לצרכיו של תפעול האתר ועל מנת לאפשר לבצע את ההזמנה על הצד הטוב ביותר ועל מנת להעביר מידע ללקוחות.
79. מפעיל האתר מתחייב כי לא יעשה שימוש בפרטי המשתמשים הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד ועל מנת לאפשר את ביצוע קבלת האינפורמציה וכן, לצורך שמירת קשר עם המשתמש.
80. מפעיל האתר עשוי לעשות שימוש ב"עוגיות", המוכרות גם כ "Cookies"- על המחשבים של המשתמשים ועל מכשירי המובייל. מדובר בנוהל סטנדרטי הנהוג בקרב כל חנויות האינטרנט.
81. מפעיל האתר מייחס חשיבות עליונה לאבטחת המידע של לקוחותיה, כל מידע המתקבל באתר, בין אם נמסר על-ידי הלקוח ובין אם נאסף על-ידי Cookie בעת שימוש באתר, הוא לשימוש בלעדי של אתר (כפוף למתן הסכמת הלקוח להיכלל ברשימת התפוצה של האתר).
82. למרות האמור לעיל, מפעיל האתר יהא רשאי להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע במפעיל האתר ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש עשה שימוש בשירותי מעפילת האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי מפעיל האתר צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליך משפטי.

נהלי אבטחה

83. מפעיל האתר משתמש בתקני האבטחה הגבוהים ביותר על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע ופרטיות לקוחותיה.
84. האתר עושה שימוש במערכות תוכנה מתקדמות ונהלי אבטחה מחמירים במטרה למזער סיכוני חדירה למערכותיה ולמזער חשיפה לא מורשית למאגרי המידע שבבעלותה. עם זאת, אנו מבהירים כי אין פתרון אבטחתי מושלם וכי היא אינה מתחייבת לחסינות מוחלטת של מערכותיה מפני גישה בלתי מורשית.
85. האתר מאובטח באמצעות פרוטוקול SSL, כלומר כל התקשורת שבין הדפדפן (אצל הלקוח) לאתר (כלומר שרת האינטרנט המאחסן את העמודים) הינה מוצפנת כך שלא ניתן לפענח את המידע המועבר בין הדפדפן לאתר.
86. במקרים שאינם בשליטה ו/או נובעים מכוח עליון, מפעיל האתר לא יישא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שיגרם למשתמש ו/או למי מטעמו, אם מידע יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
87. מפעיל האתר עושה מאמץ לספק למשתמש שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, מפעיל האתר אינו מתחייב שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי מפעיל האתר, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל מפעיל האתר או אצל מי מספקיה.

88. המידע עליך מאוחסן במאגרי מידע המנוהלים על ידי מפעיל האתר ו/או על ידי צד שלישי מטעמה בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. מידע רגיש, כגון סיסמאות, נשמר במאגרי המידע בצורה מוצפנת. מאגרי המידע עשויים להימצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל. בעצם השימוש באתר, אתה מסכים להעברת המידע עליך ולשמירתו מחוץ לגבולות ישראל.

הזכות לעיון במידע

89. לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך רשאי לעיין במידע עליך המוחזק במאגרי המידע של האתר. באם תמצא כי המידע עליך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הינך רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע עליך או למוחקו. אם המידע שבמאגרי המידע של האתר משמש לצורך פניה אישית אליך, הינך זכאי לדרוש שמידע זה יימחק.

90. כל פנייה שלך לחברה בנוגע לעיון במידע עליך ו/או שינויו, תעשה בכתב לפי הפרטים המופיעים בעמוד יצירת הקשר באתר. מחובתך לוודא כי פנייתך הגיעה לחברה ומטופלת על ידה. מפעילת האתר מסירה מעצמה אחריות לפניות שלא הגיעו אליה ו/או שהגיעו אליה שלא בכתב ו/או שאינן קריאות וברורות.

91. אם לדעתך האתר פוגע בפרטיות המשתמשים בו ככלל, או בפרטיותך כפרט, אנא פנה לחברה בכתב לפי הפרטים המופיעים בעמוד יצירת הקשר באתר.

שינוי במדיניות הפרטיות

92. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת וללא כל הודעה מוקדמת את מדיניות הפרטיות. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתוך 48 שעות מרגע העדכון. מפעילת האתר רשאית על פי שיקול דעתה לעדכן את המשתמשים בשינוי במדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר 30 ימים לפני כניסת השינויים לתוקף. המשך שימושך באתר מהווה הסכמה לנוסח המעודכן של מדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן, עליך להפסיק את השימוש באתר.